

ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА



Институт статистических
исследований
и экономики знаний



Дата выпуска
15.09.2022

Цифровые навыки населения в регионах России

В последнее десятилетие власти страны предпринимают значительные усилия по созданию условий для равномерного вовлечения граждан в цифровую среду и расширению возможностей использования интернета и цифровых технологий. Институт статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ анализирует на основе данных Росстата за 2021 год региональные различия в степени цифровизации домохозяйств и уровне цифровых навыков населения.

Доступ в интернет

По мере развития цифровой инфраструктуры в России заметно выросла доля домохозяйств, подключенных к глобальной Сети, – сегодня она достигает 84%. В ряде субъектов РФ этот показатель ниже, например, интернет отсутствует в каждом пятом домохозяйстве в Новгородской и Орловской областях, республиках Марий Эл и Мордовия (табл. 1).

Региональные различия проявляются и по доминирующему типу подключения домашних хозяйств. Несмотря на преобладание фиксированного широкополосного доступа¹ в целом по стране, в некоторых субъектах РФ более половины домохозяйств имеют в своем распоряжении только мобильную точку широкополосного доступа (например, через сим-карту мобильного оператора). Среди них – республики Калмыкия (51.7%), Карачаево-Черкессия (53.1%), Марий Эл (55.1%), Амурская область (55.7%), республики Ингушетия (56.8%), Адыгея (58.5%), Чечня (58.7%) и Алтай (63.1%), а также Чукотский автономный округ (98.3%).

Практики использования

Наличие доступа в интернет не всегда стимулирует население к регулярному его использованию. Даже в регионах, лидирующих по доле домохозяйств, подключенных к глобальной Сети, ежедневно выходят в нее порядка 76% населения (республики Кабардино-Балкария и Адыгея, Оренбургская и Волгоградская области).

Наиболее активные пользователи интернета живут в Москве и ряде отдаленных регионов России: Ямало-Ненецком, Ханты-Мансийском и Чукотском автономных округах, а также в Чеченской Республике и Магаданской области. В этих субъектах РФ в среднем свыше 91% населения старше 15 лет выходит в интернет ежедневно. Наименьшая доля регулярных интернет-пользователей проживает в Красноярском крае (61.5%), Псковской (61.6%), Самарской (64.2%), Тверской (64.2%) и Смоленской областях (65%).

Превалирование мобильного доступа может негативно сказываться на регулярности использования интернета. Так, в республиках Адыгея, Алтай, Марий Эл и Ингушетия, а также в Амурской области, в которых более половины домохозяйств имеют только мобильный широкополосный доступ, в среднем 71% жителей (от всего населения в возрасте 15 лет и старше) выходят в Сеть ежедневно.

Цифровые навыки

Прямой корреляции между частотой использования Сети в субъектах РФ и уровнем развития у населения цифровых компетенций не прослеживается.

В ряде регионов – Москве, Санкт-Петербурге, Мурманской области, Чукотском автономном округе – повсеместное распространение доступа в интернет в домашних хозяйствах сочетается с довольно высоким уровнем цифровых навыков населения. Владеют ими на базовом или выше базового уровне более половины населения и менее трети – на низком².

¹ Широкополосный доступ – доступ к сети Интернет по любой из технологий, например, посредством кабеля, мобильной или спутниковой связи, который обеспечивает подключение к сети Интернет со скоростью не менее 256 Кбит/с.

² Оценка уровня цифровых навыков базируется на информации о действиях, которые выполнял индивид за последние три месяца. Она проводится по пяти группам: (1) работа с информацией; (2) коммуникация; (3) настройка цифрового оборудования; (4) использование онлайн-сервисов и (5) работа с программным обеспечением. Уровень владения навыками внутри каждой группы оценивается по 3-балльной шкале: (1) нет навыков, (2) базовый уровень, (3) выше базового. Кроме того, рассчитывается интегральная оценка цифровых навыков по 4-балльной шкале, где «навыки отсутствуют» – нет навыков ни в одной группе; «низкий уровень» – есть навыки по крайней мере в двух группах; «базовый» – наличие навыков во всех группах при условии, что в одной из них уровень владения – «базовый»; «выше базового» – наличие навыков во всех группах на данном уровне.

Табл. 1. Субъекты Российской Федерации по уровню цифровых навыков в зависимости от наличия доступа в интернет и степени ежедневного использования

| | Квартиль | Доля домохозяйств, имеющих доступ в интернет | Квартиль | Доля пользователей, ежедневно использующих интернет | Квартиль | Доля пользователей, обладающих навыками на низком уровне |
|---------------------------------|----------|--|----------|---|----------|--|
| Ямало-Ненецкий авт. округ | 1 | 98.5 | 1 | 94.3 | 2 | 39.9 |
| Магаданская область | 1 | 97.3 | 1 | 88.5 | 4 | 52.4 |
| Чеченская Республика | 1 | 96.2 | 1 | 93.7 | 4 | 67.5 |
| г. Москва | 1 | 94.4 | 1 | 87.7 | 1 | 31.6 |
| Ханты-Мансийский авт. округ | 1 | 94.2 | 1 | 90.6 | 4 | 54.9 |
| Республика Саха (Якутия) | 1 | 94.2 | 1 | 86.7 | 4 | 52.2 |
| Оренбургская область | 1 | 93.5 | 2 | 77.2 | 2 | 44.6 |
| Чукотский авт. округ | 1 | 93.4 | 1 | 89.2 | 1 | 27.0 |
| Республика Калмыкия | 1 | 92.8 | 1 | 81.7 | 4 | 55.1 |
| Республика Тыва | 1 | 91.7 | 1 | 79.5 | 4 | 59.4 |
| Карачаево-Черкесская Республика | 1 | 91.2 | 1 | 87.5 | 4 | 67.6 |
| Республика Северная Осетия | 1 | 90.5 | 1 | 85.0 | 4 | 53.1 |
| Кабардино-Балкарская Республика | 1 | 89.7 | 2 | 77.7 | 4 | 56.9 |
| Камчатский край | 1 | 89.4 | 1 | 85.1 | 4 | 52.0 |
| Тульская область | 1 | 89.2 | 3 | 74.1 | 1 | 35.9 |
| Мурманская область | 1 | 88.8 | 1 | 86.4 | 1 | 27.8 |
| Республика Бурятия | 1 | 88.8 | 1 | 82.0 | 3 | 49.0 |
| Краснодарский край | 1 | 88.7 | 1 | 80.2 | 4 | 59.0 |
| г. Санкт-Петербург | 1 | 88.6 | 1 | 80.9 | 1 | 33.2 |
| Волгоградская область | 1 | 88.3 | 2 | 77.6 | 3 | 47.2 |
| Республика Адыгея | 1 | 88.2 | 3 | 70.8 | 3 | 48.9 |
| Московская область | 2 | 88.1 | 1 | 82.5 | 2 | 39.9 |
| Челябинская область | 2 | 87.5 | 2 | 76.7 | 3 | 48.5 |
| Сахалинская область | 2 | 87.3 | 1 | 83.3 | 4 | 53.1 |
| Республика Дагестан | 2 | 87.1 | 1 | 86.6 | 4 | 60.7 |
| Воронежская область | 2 | 87.1 | 3 | 71.7 | 3 | 48.3 |
| Астраханская область | 2 | 87.0 | 2 | 78.0 | 4 | 52.7 |
| Республика Татарстан | 2 | 86.9 | 1 | 80.7 | 3 | 50.1 |
| Калининградская область | 2 | 86.7 | 1 | 79.8 | 4 | 53.3 |
| Амурская область | 2 | 86.4 | 3 | 71.9 | 4 | 58.0 |
| Приморский край | 2 | 86.4 | 2 | 77.8 | 1 | 37.4 |
| Омская область | 2 | 85.3 | 2 | 76.9 | 1 | 30.4 |
| Республика Крым | 2 | 84.2 | 4 | 67.1 | 4 | 55.6 |
| Республика Алтай | 2 | 84.2 | 3 | 71.8 | 2 | 41.3 |
| Новосибирская область | 2 | 83.9 | 2 | 77.4 | 2 | 42.9 |
| Ненецкий авт. округ | 2 | 83.8 | 3 | 71.1 | 1 | 39.6 |
| Ростовская область | 2 | 83.6 | 2 | 75.2 | 1 | 37.4 |
| Иркутская область | 2 | 83.4 | 2 | 75.2 | 2 | 42.6 |
| г. Севастополь | 2 | 83.2 | 3 | 72.0 | 4 | 53.3 |
| Курская область | 2 | 82.7 | 3 | 72.8 | 1 | 39.0 |
| Республика Башкортостан | 2 | 82.2 | 2 | 79.3 | 3 | 50.8 |
| Тамбовская область | 2 | 82.2 | 4 | 67.0 | 1 | 33.4 |
| Хабаровский край | 2 | 82.0 | 4 | 67.7 | 3 | 48.5 |
| Владимирская область | 3 | 81.3 | 3 | 73.5 | 2 | 42.9 |
| Республика Коми | 3 | 81.1 | 2 | 76.0 | 1 | 39.6 |
| Псковская область | 3 | 81.1 | 4 | 61.6 | 2 | 45.0 |
| Саратовская область | 3 | 80.7 | 2 | 76.8 | 2 | 43.0 |
| Алтайский край | 3 | 80.4 | 3 | 74.2 | 2 | 43.6 |
| Республика Карелия | 3 | 80.3 | 2 | 74.6 | 3 | 45.3 |
| Самарская область | 3 | 80.3 | 4 | 64.2 | 2 | 45.0 |
| Ленинградская область | 3 | 80.2 | 3 | 70.3 | 1 | 39.0 |
| Кемеровская область | 3 | 80.2 | 3 | 74.2 | 2 | 45.2 |
| Смоленская область | 3 | 79.8 | 4 | 65.0 | 3 | 46.0 |
| Пензенская область | 3 | 79.8 | 3 | 74.3 | 2 | 42.8 |
| Чувашская Республика | 3 | 79.7 | 3 | 70.4 | 1 | 39.6 |
| Удмуртская Республика | 3 | 79.6 | 4 | 69.4 | 1 | 37.7 |
| Республика Ингушетия | 3 | 79.6 | 3 | 71.9 | 1 | 28.4 |
| Вологодская область | 3 | 79.6 | 2 | 75.5 | 2 | 41.3 |
| Брянская область | 3 | 79.6 | 4 | 70.0 | 3 | 49.0 |
| Ставропольский край | 3 | 79.5 | 2 | 77.5 | 2 | 41.1 |
| Забайкальский край | 3 | 79.4 | 4 | 69.8 | 4 | 57.0 |
| Пермский край | 3 | 79.2 | 4 | 68.5 | 2 | 43.4 |
| Свердловская область | 3 | 79.1 | 2 | 75.6 | 2 | 43.0 |
| Калужская область | 4 | 79.0 | 4 | 67.7 | 2 | 40.9 |
| Томская область | 4 | 78.8 | 3 | 73.8 | 2 | 45.0 |
| Белгородская область | 4 | 78.7 | 3 | 70.5 | 2 | 40.2 |
| Нижегородская область | 4 | 78.7 | 3 | 73.0 | 1 | 38.2 |
| Красноярский край | 4 | 78.5 | 4 | 61.5 | 3 | 51.8 |
| Еврейская авт. область | 4 | 78.5 | 4 | 65.6 | 4 | 56.2 |
| Курганская область | 4 | 77.8 | 4 | 67.3 | 3 | 50.7 |
| Архангельская область | 4 | 77.7 | 2 | 76.8 | 3 | 48.5 |

| | Квартиль | Доля домохозяйств, имеющих доступ в интернет | Квартиль | Доля пользователей, ежедневно использующих интернет | Квартиль | Доля пользователей, обладающих навыками на низком уровне |
|----------------------|----------|--|----------|---|----------|--|
| Ивановская область | 4 | 77.5 | 4 | 67.7 | 3 | 45.9 |
| Липецкая область | 4 | 76.9 | 4 | 69.9 | 1 | 38.3 |
| Тюменская область | 4 | 76.4 | 3 | 73.0 | 4 | 58.4 |
| Рязанская область | 4 | 76.3 | 2 | 75.5 | 4 | 52.3 |
| Республика Хакасия | 4 | 76,0 | 4 | 70.2 | 3 | 49.6 |
| Костромская область | 4 | 75.9 | 2 | 75.7 | 3 | 46.2 |
| Кировская область | 4 | 75.7 | 3 | 72.7 | 1 | 38.1 |
| Ярославская область | 4 | 75.3 | 4 | 68.1 | 3 | 45.5 |
| Тверская область | 4 | 75.3 | 4 | 64.2 | 3 | 50.7 |
| Ульяновская область | 4 | 75.1 | 2 | 75.5 | 3 | 45.9 |
| Орловская область | 4 | 74.5 | 4 | 68.9 | 3 | 48.3 |
| Республика Мордовия | 4 | 73.7 | 4 | 70.2 | 1 | 36.8 |
| Новгородская область | 4 | 73,0 | 3 | 72.1 | 2 | 43.5 |
| Республика Марий Эл | 4 | 72,0 | 4 | 67.4 | 1 | 37.2 |

В других регионах, несмотря на высокую долю домохозяйств, подключенных к интернету, и регулярное его использование населением, цифровые навыки у пользователей развиты довольно слабо. Так, например, в Чеченской и Карачаево-Черкесской республиках, где более 94% домохозяйств подключены к Сети, почти 70% взрослого населения демонстрируют низкий уровень владения цифровыми навыками. В то же время в республиках Ингушетия, Марий Эл, Мордовия, а также в Кировской и Липецкой областях, где в среднем 76% домохозяйств обладают доступом в интернет, лишь у 36% населения цифровые навыки развиты на низком уровне.

Резюме: Доступ к цифровой инфраструктуре в субъектах Российской Федерации по-разному конвертируется населением в цифровые навыки. В ближайшее время ситуация вряд ли значительно изменится, так как адаптация большей части сервисов, услуг (в том числе государственных) и программных приложений к использованию на смартфонах приводит к тому, что население не стремится развивать специализированные цифровые навыки, в частности работы с компьютерным программным обеспечением и настройке цифрового оборудования.

Источники:



Расчеты ИСИЭЗ НИУ ВШЭ по данным Росстата; результаты проекта «Исследование цифрового неравенства в России и его влияния на цифровизацию экономики и общества» тематического плана научно-исследовательских работ, предусмотренных Государственным заданием НИУ ВШЭ.

■ Материал подготовили **Е. В. Попов, Е. А. Стрельцова**

Данный материал НИУ ВШЭ может быть воспроизведен (скопирован) или распространен в полном объеме только при получении предварительного согласия со стороны НИУ ВШЭ (обращаться issek@hse.ru). Допускается использование частей (фрагментов) материала при указании источника и активной ссылки на интернет-сайт ИСИЭЗ НИУ ВШЭ (issek.hse.ru), а также на авторов материала. Использование материала за пределами допустимых способов и/или указанных условий приведет к нарушению авторских прав.